

## 1. Algemene bepalingen.

1.1 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "ASB" of het woord "wij" of "ons" wordt gebruikt, wordt daarmee aangeduid de te Eindhoven gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ASB-Security B.V.

1.2 De wederpartij van ASB bij de transacties waarop deze voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als "gebruiker" of als "klant".

1.3 De overeenkomst heeft betrekking op de diensten die door ASB worden verleend aan klant. In deze overeenkomst wordt de partij aan wie ASB haar diensten aanbiedt aangeduid als "klant".

1.3a Het adres van klant waar de apparatuur, infrastructuur en configuratie, waarop deze overeenkomst betrekking heeft, wordt geplaatst en in bedrijf zal zijn wordt hierna aangeduid als "locatie" of "object-adres".

1.4 ASB, vermeld in de DigiAlarm.net overeenkomst, is de partij die een overeenkomst heeft met de klant voor gebruik van de door ASB geëxploiteerde IP diensten.

1.5 De installatiepartner, hierna aangeduid als "de geautoriseerde partner", betreft de door ASB geautoriseerde partner die door de klant is aangesteld voor de technische werkzaamheden op locatie bij klant voor de totstandkoming en de uitvoering van deze overeenkomst.

1.6 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, in geval van een geschil is uitsluitend bevoegd de rechter te 's-Hertogenbosch.

1.7 Met betrekking tot de aanschaf, het gebruik, het onderhoud van apparatuur, transmissie-infrastructuur en/of software ligt de verantwoordelijkheid voor de keuze van het betreffende prestatieniveau uitsluitend bij Klant. ASB heeft geen andere verplichting tot het leveren van prestaties dan zoals in de DigiAlarm.net overeenkomst is vastgelegd.

1.8 De klant zal ASB steeds op hoogte houden van alle bouwkundige, organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen zijn organisatie die van belang zijn voor het door ASB adequaat uitvoeren van de DigiAlarm.net overeenkomst.

1.9 De contactpersonen voor aangelegenheden ten tijde van het verstrekken van de opdracht zijn vastgelegd in de DigiAlarm.net overeenkomst.

1.10 Deze voorwaarden van DigiAlarm.net maakt een integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De bepalingen in de voorwaarden van DigiAlarm.net prevaleren, tenzij daar in de DigiAlarm.net overeenkomst uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

1.11 Opdrachten aan en afspraken met medewerkers van ASB zijn alleen dan bindend wanneer deze door ASB uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door de directie van ASB of door de in de DigiAlarm.net overeenkomst voor ASB genoemde contactpersoon.

## 2. Alarmtransmissie- en randapparatuur, programmatuur en configuratie.

2.1 De apparatuur en/of de programmatuur waarop deze overeenkomst betrekking heeft wordt vermeld de DigiAlarm.net overeenkomst.

2.2 De dienstverlening in het kader van deze overeenkomst wordt uitdrukkelijk beperkt tot de in de DigiAlarm.net overeenkomst opgenomen apparatuur, infrastructuur en configuratie.

## 3. Prijzen, tarieven.

3.1 ASB brengt aan klant bij aanvang van de overeenkomst een eenmalig bedrag in rekening voor het projecteren, (doen) installeren en bedrijfsgeveerd opleveren van de (alarmtransmissie) apparatuur, als bijdrage in de aansluitkosten op de transmissie-infrastructuur en de overeenkomstige geldende normen door ASB in stand te houden technische en organisatorische infrastructuur overeenkomstig de definitie in de DigiAlarm.net overeenkomst.

3.2 ASB berekent vervolgens periodiek (per maand of jaar) een "servicetarief" voor de bij klant conform de in de DigiAlarm.net overeenkomst overeengekomen en geplaatste apparatuur, de daarbij behorende randapparatuur en programmatuur, het waarnemen en oplossen van storingen en het uitvoeren van reparatie en het onderhoud aan de apparatuur en de daarbij behorende randapparatuur alsmede voor de door ASB in stand te houden voorzieningen, personele bezetting en technische voorzieningen teneinde voor klant te voldoen aan de criteria zoals deze in de geldende prestatienormen worden voorgeschreven. De hoogte van dit bedrag wordt vermeld in de DigiAlarm.net overeenkomst.

3.3 Naast het in 3.2 genoemde servicetarief zal ASB iedere interventie op locatie van klant afzonderlijk in rekening brengen wanneer de noodzaak van deze interventie voortvloeit uit de navolgende oorzaken:

- het niet in acht nemen van de bediening- en onderhoudsinstructies dan wel anders dan het vanwege ASB aangegeven gebruik,
- reparatie door derden, daaronder begrepen de klant zelve of de geautoriseerde partner,
- verkeerd gebruik,
- onoordeelkundige manipulatie of gebrek aan goede zorg van de klant,
- van buiten het geleverde liggende factoren zoals inwerking van elektromagnetische straling, overspanning, virusprogramma's, vocht, damp, zuren, extreme temperaturen, mechanische trillingen, vandalisme en alle andere voor het geïnstalleerde schadelijke stoffen of omgevingsomstandigheden waarop ASB geen invloed heeft,
- defecten ten gevolge van schilder- of schoonmaakwerkzaamheden,
- de verandering aan de bouwkundige constructie of inrichting van de ruimte(n) waarin de (alarmtransmissie) apparatuur, de bijbehorende randapparatuur en aansluitingen op de infrastructuur zijn opgesteld,
- het blootstellen van de DigiAlarmbox aan temperaturen hoger dan 25 °C,
- defecten, veranderingen, aanpassingen en uitbreidingen in welke zin dan ook aan de op locatie bij klant aanwezige beveiligingsinstallatie(s) die aangesloten is (zijn) op de door ASB geplaatste (alarmtransmissie) apparatuur,

3.4 ASB draagt gedurende de looptijd van de met de klant gesloten overeenkomst zorg voor de garantieverplichting van het product DigiAlarmbox in het geval dat deze defect blijkt te zijn en de oorzaak van het ontstane defect te wijten is aan een fabricagefout zulks ter beoordeling door ASB.

3.5 Indien binnen de termijn van 12 (twaalf) maanden gerekend vanaf de datum van de oplevering van de dienstverlening DigiAlarm.net op de locatie van de klant, de DigiAlarmbox defect blijkt te zijn en dit defect niet het gevolg is van een oorzaak zoals hiervoor onder artikel 3.3. van deze voorwaarden vermeld, zullen de ten behoeve van de DigiAlarmbox door ASB dan wel de geautoriseerde partner uit te voeren servicewerkzaamheden voor rekening van ASB komen tot een maximaal bedrag zoals tussen ASB en de geautoriseerde partner overeengekomen.

3.6 De in artikel 3.5 vermelde servicewerkzaamheden alsmede de verrekening van de daaruit voortvloeiende kosten, zijn alleen toegestaan indien voor aanvang van de betreffende servicewerkzaamheden een schriftelijke opdracht daartoe door ASB aan de geautoriseerde partner werd verstrekt. Indien de servicewerkzaamheden worden of zijn uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke opdracht van ASB zullen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van klant zijn.

3.7 Na de in artikel 3.5 genoemde termijn van 12 (twaalf) maanden zullen de door ASB dan wel de geautoriseerde partner op locatie van de klant uit te voeren servicewerkzaamheden aan de DigiAlarmbox, door ASB dan wel de geautoriseerde partner aan klant worden doorbelast;

3.8 Prijzen en tarieven worden in de maand januari van ieder jaar opnieuw door ASB aangepast aan de hand van de relevante CBS indexering voor kostenstijgingen.

3.9 De prijzen en tarieven gelden steeds voor de periode vanaf 1 januari tot en met 31 december van een bepaald jaar. Indien de overeenkomst tussentijds aanvangt, aanpassingen en/of uitbreidingen in de apparatuur, de configuratie en/of de software worden aangebracht, dan wel wijzigingen in het serviceniveau worden doorgevoerd, zal voor het eerst een bedrag in rekening worden gebracht naar rato van de ingangsdatum van deze overeenkomst dan wel de wijziging- of uitbreidingsdatum, tot en met 31 december van het betreffende jaar.

3.10 Bij prolongatie van de overeenkomst wordt het in rekening te brengen servicebedrag door ASB gefactureerd in de eerstvolgende maand na prolongatie.

3.11 Bij interventie op locatie worden reizen en arbeidsuren berekend op basis van nacalculatie en worden deze naar boven afgerond op 30 minuten.

3.12 De op basis van een interventie op locatie in rekening te brengen kosten voor arbeid en/of materialen worden aan klant gefactureerd onder overlegging van afgetekende werkbonnen en vrachtbrieven van ASB.

3.13 ASB kan kosten in rekening brengen voor administratieve wijzigingen. De hoogte van dit bedrag staat vermeld in de DigiAlarm.net overeenkomst.

## 4. Betaling.

4.1 De eenmalige kosten zoals bedoeld in artikel 3.1 worden volgens de definitie in de DigiAlarm.net overeenkomst gefactureerd direct bij het tot stand komen van deze overeenkomst en worden door ASB door middel van automatische afschrijving binnen 14 dagen geïncasseerd, zoals dit eveneens geldt voor facturen uit hoofde van interventie zoals omschreven in artikel 3.3.

4.2 De periodiek door ASB in rekening te brengen servicebedragen worden volgens de definitie in de DigiAlarm.net overeenkomst door ASB door middel van automatische afschrijving binnen 14 dagen geïncasseerd.

4.3 Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van de overeenkomst de in de administratie van ASB voorkomende gegevens beslissend.

4.4 De kosten voor administratieve wijzigingen worden in rekening gebracht overeenkomstig de definitie in de DigiAlarm.net overeenkomst.

## 5. Levering.

5.1 De opgave van levertijden geschiedt altijd bij benadering. De levertijden zoals deze op de opdrachtbevestigingen van ASB vermeld staan zijn voor ASB nimmer bindend, tenzij dit woordelijk zo op de orderbevestiging is aangegeven. Bij niet tijdige levering zal ASB door klant in verzuim worden gesteld, ASB heeft dan alsnog het recht een nieuwe bindende leverdatum af te geven.

5.2 ASB is gerechtigd tot het doen van deelleveringen en afzonderlijke facturering per deellevering. Voor de uitvoering van de order mag ASB derden inschakelen.

5.3 Wordt het gekochte door of namens ASB ter levering aangeboden, doch door klant niet onverwijld aanvaard, dan geldt de aflevering als voltooid. Hetzelfde geldt indien het gekochte ingevolge aanwijzingen van de klant tijdelijk elders dan op de definitieve plaats van opstelling wordt geplaatst, zoals met name bij opslag van het gekochte binnen de gebouwen van ASB. In dit geval dient klant zelf ervoor te zorgen dat zijn goederen verzekerd zijn.

## 6. Technische faciliteiten.

6.1 Teneinde support met afstandbeheer in de zin van de certificeringcriteria voor de vigerende normering te kunnen realiseren is klant gehouden op eigen kosten de door ASB aangegeven technische voorzieningen, zoals genoemd in de DigiAlarm.net overeenkomst te treffen en in stand te houden.

6.2 ASB heeft de bevoegdheid om binnen de uitvoering van de overeenkomst op ieder tijdstip aanpassing van de onder artikel 6.1. genoemde voorzieningen van klant te verlangen wanneer deze aanpassing naar inzicht van ASB noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de certificeringeisen van toepassing op de alarmdiensten. Klant dient zelf en op eigen kosten zorg te dragen voor het op tijd beschikbaar hebben van de geprojecteerde locatie op zodanige wijze dat plaatsing en aansluiting van de (alarmtransmissie) apparatuur onbelemmerd kan geschieden op de door ASB bepaalde wijze. Alle daartoe uit te voeren bouwkundige en elektrotechnische voorzieningen zijn uitdrukkelijk voor kosten van klant en niet begrepen in de eenmalige bijdrage zoals genoemd onder 3.1. Indien ten tijde van installatie blijkt dat voorzieningen in bouwkundige of elektrotechnische zin noodzakelijk zijn, zullen alle kosten hiervan door ASB aan klant worden doorberekend

6.3 Zolang de door ASB gevraagde aanpassing(en) van de voorzieningen zoals bedoeld in artikel 6.2 naar oordeel van ASB niet bedrijfsgeveerd is (zijn) kan ASB de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het tijdstip dat deze aanpassingen door ASB worden aanvaard.

6.4 Het is klant niet toegestaan, zonder de voorafgaande toestemming van ASB, zelf, door eigen personeel dan wel door derden, daarbij ook begrepen de geautoriseerde partner, veranderingen aan te laten brengen en/of werkzaamheden te laten verrichten aan de (alarmtransmissie) apparatuur, de apparatuurconfiguratie in relatie met vreemde apparatuur, de (alarmtransmissie) infrastructuur en/of programmatuur zoals vermeld in de DigiAlarm.net overeenkomst.

#### 7 Aansprakelijkheid van ASB; vrijwaring

7.1 ASB sluit iedere aansprakelijkheid uit voor door klant of derden geleden directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie alsmede verliezen vanwege het niet of het niet volledig of gebrekkig functioneren van door ASB geleverde apparaten, systemen, programmatuur of toepassingsgebonden programmeringen, hier onder ook begrepen uitval van derden (alarmtransmissie) apparatuur in relatie met de derden (alarmtransmissie) infrastructuur en/of programmatuur tengevolge van de

stroomuitval en/of een (D)DoSaaval met betrekking tot deze derden apparatuur, infrastructuur en/of programmatuur welke samenwerken met de door ASB geleverde en (D)DoS veilige apparaten, systemen, programmatuur of toepassingsgebonden programmeringen,

7.2 Klant vrijwaart ASB voor alle aanspraken van derden die verband houden met door ASB geleverde zaken, uitgevoerde werkzaamheden of verrichte diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de klant in deze voorwaarden in de verhouding met ASB is uitgesloten;
- aanspraken van derden, werknemers van klant daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers die door ASB ter beschikking zijn gesteld van klant en die werken onder diens toezicht of diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van klant daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de klant of van onveilige situaties in diens gebouw(en).

7.3 De aansprakelijkheid van ASB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant ASB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor het oplossen van de tekortkoming en ASB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodanig dat ASB hier adequaat op kan reageren.

7.4 ASB is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte verliezen of schade in verband met of voortvloeiende uit niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van ASB of indien ASB voor levering of prestatie afhankelijk is van derden leveranciers in binnen- of buitenland van enige voor ASB uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting, wanneer zulks het gevolg is van enige oorzaak buiten de absolute macht van ASB of die van de aan ASB toeleverende derde(n), zoals bedrijfsstagnatie, brand, overstroming, staking, ongevallen, onlusten, oproer, oorlog, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, brandstof, grondstoffen, of hulpmaterialen, transport-moeilijkheden, door het burgerlijk of militaire gezag uitgevaardigde voorschriften, beperkingen of verboden, dan wel met enige andere vorm van overmacht, terwijl niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakoming door ASB of haar toeleverancier onder dergelijke omstandigheden klant geen recht heeft de overeenkomst te annuleren. In geval van overmacht als bovenbedoeld, wordt nakoming van de verplichtingen van ASB van rechtswege opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Van het intreden van deze overmachtoestand zal ASB klant schriftelijk mededeling doen. Indien deze overmachtoestand langer dan drie maanden heeft geduurd, te rekenen vanaf de dag van voormelde schriftelijke mededeling door ASB, zullen zowel klant als ASB gerechtigd zijn om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. Noch in het geval van overmacht, noch in geval van ontbinding zal de klant aanspraak op schadevergoeding hebben. Ten aanzien van ASB wordt onder overmacht in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan opzet of grove schuld zijdens ASB te wijten omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van een verplichting van ASB geheel of gedeeltelijk verhindert wordt of op grond waarvan nakoming redelijkerwijs niet kan worden geveerd.

#### 8. Verlenging, opschorting en beëindiging van de overeenkomst.

8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals in de DigiAlarm.net overeenkomst is vermeld en wordt aan het einde van deze periode automatisch verlengd voor een nieuwe periode telkens van één jaar, tenzij de overeenkomst door ASB of door klant wordt beëindigd, met in achtname van het hierna bepaalde.

8.2 Rechtsgeldige beëindiging van de overeenkomst dient door de opzeggende partij te geschieden per aangetekend schrijven 3 maanden voor het verstrijken van het laatste jaar van de contractperiode.

8.3 Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd is de klant gehouden ASB in de gelegenheid te stellen (alarmtransmissie) apparatuur en de noodzakelijke randapparatuur zoals omschreven in de DigiAlarm.net overeenkomst ter plaatse te demonteren en uit het pand van klant af te voeren. Klant verplicht zich (medewerkers van) ASB of die van de geautoriseerde partner, voor het uitvoeren van deze demontage werkzaamheden op locatie onbelemmerd toegang te verlenen tot de ruimte(s) waarin de communicatieapparatuur en bijbehorende randapparatuur staan opgesteld gedurende de gangbare werktijden van ASB. Voorts is klant gehouden zijn medewerking te verlenen aan het correct demonteren en afvoeren van de communicatie-apparatuur en bijbehorende randapparatuur.

8.4 Klant zal aan ASB steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de over-

eenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die ter zake door ASB noodzakelijk of dienstig wordt geacht.

8.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig het bepaalde in voorgaand artikel ter beschikking van ASB staan of indien de klant op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft ASB het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft ASB het recht om de daardoor ontstane kosten volgens gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.6 Wanneer medewerkers van ASB op locatie van de klant werkzaamheden verrichten, zal de klant kosteloos zorg dragen voor de beschikbaarheid van de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke faciliteiten.

8.7 ASB is gerechtigd haar werkzaamheden onmiddellijk stop te zetten dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in onder meer de navolgende gevallen:

1. bij achterstalligheid van betalingen van facturen voortvloeiende uit deze overeenkomst of andere overeenkomsten gesloten met klant
2. indien klant zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst op welke wijze ook niet nakomt;
3. bij situaties op locatie bij klant waarbij de veiligheid van de medewerkers van ASB in gevaar is, zulks ter beoordeling van ASB;
4. bij een defect of gebrek aan de technische voorzieningen zoals bedoeld in artikel 6.1 van deze overeenkomst;
5. in geval van overmacht; zoals omschreven in art. 7.4;
6. indien het volgens specificatie functioneren van de in de DigiAlarm.net overeenkomst opgenomen apparatuur en/of software wordt belemmerd dan wel onmogelijk gemaakt door invloeden van buiten, apparatuur van derden waaronder het op de communicatieapparatuur aangesloten Inbraak & Overval Alarm systeem, handelen van de gebruiker zelf of van zijn medewerkers of medewerkers van de geautoriseerde partner ongeacht van welke aard of door welke oorzaak;
7. indien klant (medewerkers van) ASB voor het uitvoeren van werkzaamheden op locatie toegang tot de ruimte(s) waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd ontzegt dan wel belemmert;
8. indien klant en/of de geautoriseerde partner en/of de leverancier van de op de (alarmtransmissie) apparatuur aangesloten beveiligings-systemen ASB belemmert bij de ononderbroken uitvoering van de werkzaamheden.

8.8 Iedere tekortkoming van klant in de nakoming van de met ASB gesloten overeenkomst, waaronder wordt begrepen alle hiervoor in 8.7 omschreven gevallen, geeft ASB de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht voor ASB ter zake schadevergoeding te vorderen.

8.9 Onverminderd het vorenstaande is ASB niet gehouden tot enige restitutie van reeds betaalde facturen in geval er sprake is van een situatie zoals in 8.7 omschreven.

8.10 Indien ASB besluit de uitvoering van de overeenkomst te hervatten na een opschorting van de overeenkomst zoals gemeld in 8.7, heeft ASB de bevoegdheid de apparatuur, de apparatuurconfiguratie in relatie met het Inbraak & Overval Alarm systeem, een en ander zoals vermeld in de DigiAlarm.net overeenkomst, op kosten van klant te inspecteren. ASB kan dan tevens haar apparatuur, apparatuurconfiguratie in relatie met door derden geleverde apparatuur en/of software op kosten van klant terugbrengen op het oorspronkelijke functionele niveau voorafgaande aan de onderbreking van de werkzaamheden.

#### 9. Dienstverlening

9.1 De dienstverlening van ASB wordt uitgevoerd zoals vermeld in de dienst-beschrijving.

9.2 De dienstverlening wordt uitgevoerd op basis van de door de klant verstrekte gegevens.

9.3 ASB, dan wel haar toeleverancier, is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de breedbanddienst en/of dienstbeschrijving. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat dit technische, operationele of systeemtechnische consequenties zal hebben voor klant, zal ASB dit, indien mogelijk, zo spoedig mogelijk van te voren aan klant mededelen, onder vermelding van de planning ten aanzien van de implementatie van de wijziging. Klant zal zelf de eventuele kosten dragen die zij als gevolg van wijzigingen als hiervoor bedoeld zal moeten maken.

#### 10. Fair Use Policy

10.1 De klant zal op geen enkele wijze andere gebruikers beperken en/of hinderen in hun gebruik van DigiAlarm.net. Indien de klant ver boven het gemiddelde aan data-verkeer en/of bandbreedte verbruikt zal ASB samen met de klant naar een passende oplossing zoeken. Als niet tot een passende oplossing kan worden gekomen, behoudt ASB zicht het recht voor om de klant de DigiAlarm.net toegang al dan niet tijdelijk te onttrekken.